

Ondernemer: SteeFITT Leefstijlcentrum (eenmanszaak)

Adres: Schoepenweg 56, 8243 PX, Lelystad

Registratie: KVK 84786191 | btw NL004016227B13

Contact: info@steefitt.nl | www.steefitt.nl

Versie: 25 augustus 2026. Deze voorwaarden gelden vanaf de datum waarop zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar zijn gesteld.

Let op: voor zakelijke opdrachtgevers, werkgevers, samenwerkingspartners en deelnemers aan Train de trainer gelden afzonderlijke zakelijke afspraken of voorwaarden.

Artikel 1 Begrippen en toepasselijkheid

- 1.1** SteeFITT: SteeFITT Leefstijlcentrum, gevestigd te Lelystad en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84786191.
- 1.2** Klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst met SteeFITT sluit. Een deelnemer aan de Cool GLI wordt in deze voorwaarden ook GLI-deelnemer genoemd.
- 1.3** Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen SteeFITT en de klant voor sport, personal training, coaching, een online programma, NEI, een PDS-leefstijltraject of deelname aan de Cool GLI.
- 1.4** Deze voorwaarden gelden voor alle particuliere aanbiedingen en overeenkomsten van SteeFITT. Afwijkingen gelden alleen wanneer zij schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 1.5** Wanneer een bepaling in strijd is met dwingend recht, blijft de rest van de overeenkomst geldig. De betreffende bepaling wordt dan toegepast voor zover de wet dat toestaat.
- 1.6** Bij strijd tussen deze voorwaarden en een individuele schriftelijke afspraak, heeft de individuele afspraak voorrang. Voor verzekerde GLI-zorg gaan toepasselijke wetgeving, NZa-regels en contractafspraken met de zorgverzekeraar voor.

Artikel 2 Aanbod en totstandkoming

- 2.1** SteeFITT beschrijft vóór het sluiten van de overeenkomst de belangrijkste kenmerken van de dienst, de prijs, betaalwijze, duur en eventuele bijzondere voorwaarden.
- 2.2** De overeenkomst ontstaat wanneer de klant het aanbod online of op locatie aanvaardt, zich inschrijft of met instemming gebruikmaakt van de overeengekomen dienst. SteeFITT verstrekt de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een manier waarop de klant deze kan bewaren.
- 2.3** Kennelijke fouten in prijzen, omschrijvingen of aanbiedingen binden SteeFITT niet wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een vergissing.
- 2.4** Voor een minderjarige is voorafgaande toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist. Deze vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor de betalingsverplichtingen.

Artikel 3 Bedenktijd bij overeenkomsten op afstand

- 3.1** Sluit de klant de overeenkomst online of buiten de locatie van SteeFITT, dan heeft de klant in beginsel veertien dagen bedenktijd vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst.
- 3.2** De klant kan binnen de bedenktijd ondubbelzinnig per e-mail of via het online klantensysteem laten weten dat de overeenkomst wordt herroepen.
- 3.3** Vraagt de klant uitdrukkelijk om de dienstverlening tijdens de bedenktijd te starten en herroept de klant daarna, dan mag SteeFITT een evenredig bedrag rekenen voor wat tot het moment van herroeping is geleverd.
- 3.4** Bij digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht pas nadat de klant vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering, heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht en SteeFITT dit heeft bevestigd. Zonder die instemming blijft het wettelijke herroepingsrecht bestaan.

Artikel 4 Sportabonnementen

- 4.1** Een sportabonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door de klant worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
- 4.2** Opzeggen kan per e-mail via info@steeffitt.nl of via het online klantensysteem. SteeFITT bevestigt de ontvangst en vermeldt de einddatum.
- 4.3** Abonnementsgelden die betrekking hebben op de periode tot de rechtsgeldige einddatum blijven verschuldigd. Reeds uitgevoerde incasso's worden niet terugbetaald, behalve wanneer de betaling betrekking heeft op een periode na de einddatum of SteeFITT volgens dwingend recht tot terugbetaling verplicht is.
- 4.4** Bij langdurige medische verhindering, zwangerschap, ziekenhuisopname of verhuizing waardoor redelijkerwijs geen gebruik meer kan worden gemaakt van SteeFITT, kan de overeenkomst vervroegd worden beëindigd. SteeFITT mag om een passende bevestiging vragen, maar vraagt geen diagnose of meer gezondheidsgegevens dan noodzakelijk.
- 4.5** Feestdagen en vooraf aangekondigde roosterwijzigingen geven niet automatisch recht op restitutie. SteeFITT spant zich in het aanbod als geheel op peil te houden.

Artikel 5 Personal training

- 5.1** Het aantal personal-trainingssessies en de prijs volgen uit het gekozen maandabonnement of de afzonderlijk bevestigde maatwerkafpraak.
- 5.2** Een PT-afpraak kan tot uiterlijk 72 klokuren vóór de afgesproken starttijd worden afgemeld. Afmelden kan via het boekingsysteem, WhatsApp, telefoon, sms of e-mail.
- 5.3** Een tijdig afgemelde sessie kan binnen drie maanden na de oorspronkelijke afspraak worden ingehaald, mits de agenda dit toelaat. De klant plant de vervangende sessie tijdig en in overleg met SteeFITT.

- 5.4** Bij afmelding binnen 72 uur of bij niet verschijnen geldt de gereserveerde sessie als gebruikt en vervalt het recht op inhalen of restitutie. Dit geldt niet wanneer sprake is van een acute spoedsituatie, aantoonbare overmacht of een andere situatie waarin toepassing naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. SteeFITT beoordeelt dit zorgvuldig en past waar nodig redelijk maatwerk toe.
- 5.5** Sessies die door een vooraf gemelde vakantie niet kunnen plaatsvinden, mogen voor maximaal vier vakantieweken per kalenderjaar worden ingehaald. De klant meldt de vakantie bij voorkeur minimaal één maand vooraf. De inhaaltermijn is drie maanden vanaf de oorspronkelijke sessiedatum.
- 5.6** Kan SteeFITT binnen de inhaaltermijn aantoonbaar geen redelijke mogelijkheid bieden, dan zoeken partijen samen naar een passende oplossing en vervalt de sessie niet uitsluitend door het verstrijken van die termijn.
- 5.7** Annuleert SteeFITT of de trainer een sessie, dan wordt deze kosteloos verzet. De termijn van drie maanden beperkt deze vervangende sessie niet.
- 5.8** Overdracht van een sessie aan een andere persoon is uitsluitend mogelijk na voorafgaande toestemming van SteeFITT en nadat is beoordeeld of deelname veilig en passend is.

Artikel 6 Cool Gecombineerde Leefstijlinterventie

- 6.1** De Cool GLI is een zorgprogramma van in beginsel 24 aaneengesloten maanden. Deelname, inhoud, vergoeding en declaratie zijn mede afhankelijk van de geldende regelgeving, het erkende programma en de polis- en contractvoorwaarden van de zorgverzekeraar.
- 6.2** De GLI-deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen en bijwonen van individuele gesprekken. SteeFITT kan herinneren, motiveren en ondersteunen, maar de deelnemer behoudt de regie over het maken van afspraken.
- 6.3** Een individueel GLI-gesprek kan tot uiterlijk 72 klokuren vóór aanvang worden geannuleerd. Bij annulering binnen 72 uur of bij niet verschijnen vervalt het gereserveerde afspraakmoment.
- 6.4** Behoudens een acute spoedsituatie of aantoonbare overmacht kan de deelnemer vanaf twee maanden na de oorspronkelijke afspraak een nieuw individueel gesprek inplannen. Het nieuwe gesprek moet passen binnen de resterende looptijd, de inhoud van het GLI-programma en de beschikbare agenda.
- 6.5** Een gemiste afspraak wordt niet als uitgevoerd individueel gesprek geregistreerd. Declaratie van GLI-zorg vindt uitsluitend plaats volgens de geldende NZa-regels en afspraken met de zorgverzekeraar. Deelname aan een ander daadwerkelijk GLI-contactmoment binnen hetzelfde kwartaal kan voor de kwartaalprestatie relevant zijn.
- 6.6** Wanneer een deelnemer gedurende twee maanden niet deelneemt en niets laat horen, neemt SteeFITT contact op om de situatie en voortzetting te bespreken. Reageert de deelnemer niet, dan stuurt SteeFITT een laatste bericht met een redelijke reactietermijn van veertien dagen. Bij uitblijven van een reactie kan SteeFITT de deelname administratief beëindigen, voor zover dit verenigbaar is met zorgvuldige zorgverlening en de geldende contractvoorwaarden.
- 6.7** De deelnemer werkt naar vermogen mee aan het programma en verstrekt informatie die nodig is voor veilige en passende begeleiding. Resultaten zijn mede afhankelijk van persoonlijke omstandigheden en inzet; SteeFITT garandeert geen specifiek gewichts-, gezondheids- of leefstijlresultaat.

- 6.8** Informatie over deelname, aanwezigheid of uitval wordt alleen gedeeld met een verwijzer of andere derde wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, waaronder uitdrukkelijke toestemming, een wettelijke verplichting of een andere wettelijke grondslag binnen de zorgverlening.

Artikel 7 Online programma's, coaching, NEI en PDS-leefstijltraject

- 7.1** De inhoud, looptijd, toegang, contactmomenten en prijs van NHReset, het PDS-leefstijltraject en andere coaching- of online programma's staan in het specifieke aanbod of de deelnemersovereenkomst.
- 7.2** Online toegang en materialen zijn persoonlijk. De klant deelt geen inloggegevens, opnamen, werkboeken of andere programma-inhoud met derden.
- 7.3** Coaching, leefstijlbegeleiding en NEI vervangen geen medische diagnostiek of behandeling. Bij klachten die medische beoordeling vereisen, neemt de klant contact op met een arts of andere bevoegde zorgverlener. SteeFITT doet geen garantie over een specifiek resultaat.
- 7.4** Voor losse afspraken geldt de annuleringsregeling uit het specifieke aanbod. Ontbreekt daarin een regeling, dan kan de afspraak tot 72 klokuren vooraf kosteloos worden verzet. Bij latere annulering of niet verschijnen mag SteeFITT de gereserveerde afspraak als gebruikt beschouwen, behoudens overmacht en dwingend recht.
- 7.5** Technisch onderhoud of een tijdelijke storing kan de online toegang kort beperken. SteeFITT herstelt de toegang binnen een redelijke termijn. Alleen een wezenlijke en aan SteeFITT toerekenbare tekortkoming kan recht geven op een passende oplossing.

Artikel 8 Prijzen, incasso en betalingsachterstand

- 8.1** Alle consumentenprijzen zijn inclusief toepasselijke belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Periodieke bedragen zijn vooraf verschuldigd en worden via automatische incasso geïncasseerd.
- 8.2** De klant zorgt voor voldoende saldo en voor juiste betaalgegevens. Is een incasso onterecht of fout uitgevoerd, dan neemt de klant zo spoedig mogelijk contact op met SteeFITT.
- 8.3** Bij een betalingsachterstand ontvangt de klant eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van veertien dagen, berekend volgens de wettelijke regels. Pas wanneer daarna niet volledig is betaald, kan SteeFITT wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen tot maximaal het wettelijk toegestane bedrag.
- 8.4** SteeFITT mag toegang tot niet-noodzakelijke commerciële diensten tijdelijk opschorten zolang een opeisbare betaling uitblijft, nadat de klant een redelijke herstelmogelijkheid heeft gekregen. Opschorting van verzekerde zorg vindt alleen plaats voor zover dit wettelijk en zorginhoudelijk verantwoord is.
- 8.5** SteeFITT kan prijzen wijzigen en informeert de klant minimaal één maand vooraf. De klant kan de overeenkomst vóór de ingangsdatum van de verhoging kosteloos opzeggen, tenzij de wijziging uitsluitend voortvloeit uit een wettelijke belastingwijziging of een vooraf duidelijk overeengekomen objectieve indexering en de wet geen opzeggingsrecht vereist.

Artikel 9 Rooster, sluiting en wijzigingen in het aanbod

- 9.1** SteeFITT is in beginsel op doordeweekse dagen geopend volgens het actuele rooster en kan gesloten zijn op erkende feestdagen, waaronder Pasen, Pinksteren, Kerst en Oud en Nieuw.
- 9.2** Bij onvoldoende beschikbaar lesgevend personeel, ziekte, veiligheid, onderhoud of overmacht mag SteeFITT een les annuleren, vervangen, online aanbieden of het rooster aanpassen. SteeFITT communiceert dit zo tijdig mogelijk.
- 9.3** Bij een incidentele lesuitval bestaat geen automatisch recht op restitutie wanneer het totale abonnement redelijkerwijs bruikbaar blijft. Bij structurele en wezenlijke vermindering van de overeengekomen dienst biedt SteeFITT een redelijke oplossing, prijsaanpassing of mogelijkheid tot beëindiging.

Artikel 10 Gezondheid, veiligheid en huisregels

- 10.1** De klant beoordeelt zelf of zelfstandig sporten verantwoord is en meldt vóór het sporten relevante klachten, blessures, beperkingen, zwangerschap of gezondheidsveranderingen die de veilige uitvoering kunnen beïnvloeden. Bij twijfel vraagt de klant advies aan een arts of andere bevoegde zorgverlener.
- 10.2** De klant volgt aanwijzingen van medewerkers, gebruikt materialen volgens de instructies en stopt bij pijn, duizeligheid, benauwdheid of andere alarmerende klachten. In een acute situatie wordt passende hulp ingeschakeld.
- 10.3** Wie zonder toezicht individueel traint, meldt bij aanvang en bij vertrek zijn of haar aanwezigheid op de door SteeFITT aangegeven wijze. De klant traint niet alleen wanneer SteeFITT dit om veiligheidsredenen afraadt of verbiedt.
- 10.4** De klant draagt schone en passende sportkleding waarbij de romp, waaronder de navel, bedekt blijft, en gebruikt geschikt en schoon schoeisel wanneer dit voor de activiteit is vereist.
- 10.5** Agressie, intimidatie, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, diefstal, opzettelijke beschadiging, gevaarlijk gedrag en ernstige of herhaalde overtreding van aanwijzingen zijn niet toegestaan.
- 10.6** Afhankelijk van de ernst kan SteeFITT een klant aanspreken, waarschuwen, tijdelijk schorsen, toegang weigeren of de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Bij een ernstige situatie hoeft SteeFITT niet eerst te waarschuwen. Betalingsverplichtingen tot de rechtsgeldige einddatum en vergoeding van aantoonbare schade blijven bestaan, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en eigendommen

- 11.1** SteeFITT zorgt voor een deugdelijke en redelijk veilige accommodatie, geschikt materiaal en zorgvuldig handelen binnen de overeengekomen dienstverlening.
- 11.2** SteeFITT is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van SteeFITT, voor zover de wet die aansprakelijkheid niet uitsluit of beperkt.

- 11.3** SteeFITT is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, relevante beperkingen niet meldt, aanwijzingen niet opvolgt, materialen onjuist gebruikt of onverantwoord zelfstandig traint, behalve voor zover de schade mede het gevolg is van handelen waarvoor SteeFITT wettelijk aansprakelijk is.
- 11.4** De klant bewaart persoonlijke eigendommen zorgvuldig. SteeFITT is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van onbeheerde zaken, tenzij dit aan SteeFITT kan worden toegerekend of de wet anders bepaalt.
- 11.5** Geen bepaling beperkt aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid van SteeFITT of sluit aansprakelijkheid uit wanneer dat volgens dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1** Onder overmacht valt een omstandigheid buiten de redelijke invloed van SteeFITT waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend is, zoals overheidsmaatregelen, brand, ernstige storing, epidemie, staking of langdurige uitval van essentiële voorzieningen.
- 12.2** Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort voor zover zij niet kunnen worden uitgevoerd. SteeFITT zoekt waar redelijk een alternatief. Duurt een wezenlijke verhindering langer dan dertig dagen, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Reeds correct geleverde diensten blijven verschuldigd.

Artikel 13 Privacy, dossier en communicatie

- 13.1** SteeFITT verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring op de website en volgens de toepasselijke privacy- en zorgwetgeving. Voor zorgverlening kunnen aanvullende bewaartermijnen en dossierverplichtingen gelden.
- 13.2** De klant houdt contactgegevens actueel. Berichten worden verzonden naar de laatst bekende contactgegevens of via het gebruikte klantensysteem.
- 13.3** Foto-, video- of geluidsopnamen waarop een klant herkenbaar is, worden niet voor publicitaire doeleinden gebruikt zonder een passende toestemming. Toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

- 14.1** Programmamaterialen, trainingsmethoden, video's, teksten, werkboeken, formats en andere content van SteeFITT zijn beschermd. De klant krijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het afgesproken doel.
- 14.2** Kopiëren, publiceren, verkopen, verspreiden, opnemen of zakelijk gebruiken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, behalve voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 15 Klachten

- 15.1** De klant meldt een klacht bij voorkeur eerst zo spoedig mogelijk bij SteeFITT via info@steeffitt.nl, met voldoende informatie om de klacht te onderzoeken. SteeFITT bevestigt de ontvangst en reageert binnen een redelijke termijn.

- 15.2** Wanneer de klacht niet samen wordt opgelost, kan de klant gebruikmaken van de toepasselijke klachtenregeling van Klachtenportaal Zorg via www.klachtenportaalzorg.nl, voor zover de betreffende dienstverlening onder die regeling valt. SteeFITT informeert de klant desgevraagd over de juiste route.
- 15.3** Een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op. SteeFITT en de klant kunnen wel schriftelijk andere afspraken maken over een betwist deel.

Artikel 16 Wijziging van deze voorwaarden

- 16.1** SteeFITT mag deze voorwaarden wijzigen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld door gewijzigde wetgeving, bedrijfsvoering of dienstverlening.
- 16.2** Een wijziging wordt minimaal één maand vóór ingang bekendgemaakt. Is de wijziging nadelig en niet slechts van ondergeschikte betekenis, dan kan de klant vóór de ingangsdatum kosteloos opzeggen. Een wijziging geldt niet met terugwerkende kracht, tenzij de wet dit vereist.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2** Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Wanneer dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Deze bepaling beperkt niet het recht van de klant om een toepasselijke klachten- of geschillenprocedure te gebruiken.

Slotgegevens

SteeFITT Leefstijlcentrum | Schoepenweg 56 | 8243 PX Lelystad | info@steefitt.nl | KvK 84786191 | btw NL004016227B13

Deze versie vervangt eerdere particuliere algemene voorwaarden voor overeenkomsten waarop zij rechtsgeldig van toepassing is verklaard. Voor bestaande overeenkomsten gelden wijzigingen pas nadat zij correct aan de klant zijn meegedeeld en met inachtneming van toepasselijk recht.